

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Verträge der Denk Energy Solutions GmbH über die Lieferung und Montage von Wärmepumpen und Pellet Heizkesseln mit jeweiligen Zusatzprodukten.

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der Denk Energy Solutions GmbH („DES“) und Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB („Kunden“) über die Lieferung und Montage von Wärmepumpen und Pellet Heizkesseln, sowie deren Zusatzprodukte und nachfolgend näher bezeichnete weitere Lieferungen und Leistungen von DES. „Verbraucher“ in dem genannten Sinn sind natürliche Personen, die einen Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer Selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.2. Von einem Kunden gestellte, den AGB entgegenstehende oder von ihnen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht, insbesondere auch dann nicht, wenn DES eine Bestellung eines Kunden annimmt, ohne der Geltung solcher Bedingungen zu widersprechen. Solche Bedingungen gelten nur, wenn DES ihnen ausdrücklich zustimmt.

## 2. Vertragsschluss

2.1. Angebote von DES sind, wenn dort nicht abweichend angegeben, freibleibend und unverbindlich. Solche Angebote dienen lediglich dazu, dem Kunden unter Bezugnahme auf das Angebot die Abgabe einer verbindlichen Bestellung mit dem Inhalt des unverbindlichen Angebots zu ermöglichen.

2.2. Bestellungen des Kunden sind, sofern darin nicht abweichend angegeben, verbindliche Angebote auf Abschluss eines Vertrags mit DES. DES kann solche Vertragsangebote des Kunden innerhalb von zwei Wochen ab dem Datum des Kundenangebots annehmen, sofern sich aus dem Vertragsangebot des Kunden nichts anderes gibt.

2.3. Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Partei ein verbindliches Angebot der anderen Partei innerhalb der Annahmefrist (vgl. für Angebote des Kunden Ziffer 2.2.) annimmt. Ein angenommenes Angebot wird nachfolgend auch als „Vertrag“ bezeichnet. Nimmt eine Partei das Angebot der anderen Partei erst nach Ablauf der Annahmefrist oder zu anderen Bedingungen als in dem Angebot angegeben an, so kommt der Vertrag zustande, wenn die andere Partei die verspätete und/oder abweichende Annahme ihrerseits annimmt.

## 3. Lieferung und Montage von Wärmepumpen / Pellet Heizkesseln an und in dem Gebäude; Lieferung weiterer Geräte

3.1. Lieferumfang. DES liefert nach näherer Maßgabe des geschlossenen Vertrags und der vereinbarten Produkt- und Leistungsbeschreibung Wärmepumpenanlagen und Pellet Heizkessel zur Montage und sonstigem im Vertrag genannten Zubehör, („Heiz-Anlagen“) und, soweit vereinbart. Die angegebene Leistung der Heiz-Anlagen ist berechnet anhand angegebener Nennleistung und stellt nicht die mit ihr im tatsächlichen Gebrauch erzeugte Heizleistung dar.

3.2. Montage. DES schuldet nach Maßgabe des geschlossenen Vertrags und der vereinbarten Produkt- und Leistungsbeschreibung ferner die Montage, Installation und die Inbetriebnahme der Heiz-Anlage und gelieferter Geräte in dem vereinbarten Gebäude. Die Montage und Installation der Heiz-Anlage umfasst die gesamte Montage von Außeneinheit und Inneneinheit (Hydrobox), Pellet Heizkessel und Wasserspeicher sowie weiteres, zur Inbetriebnahme erforderliches Zubehör („Montage“) DES ist nach Abschluss der Montage berechtigt, die Abnahme bzw. Teilabnahme dieser Leistung zu verlangen und der Kunde ist nach Abschluss der Montage verpflichtet, die (Teil-)Abnahme dieser der Lieferung der Heiz-Anlage sowie der Montage durchzuführen (vgl. Ziffer 13.3) und die

hierfür vereinbarte Vergütung ungeachtet ggf. bestehender zusätzlicher Leistungen der DES zu zahlen (vgl. Ziffer 14.2). Das beauftragte Installations- & Montageunternehmen verpflichtet sich die gesetzliche Garantie für die gesamte Montage (Montage, Inbetriebnahme und Wartung) zu übernehmen und in einem Haftungsfall, den die beauftragte Montagefirma verursacht hat, DES nicht rechtlich zu belangen.

3.3. Vertragstypen: Verträge über die Lieferung, Montage und Installation einer Heiz- Anlage samt vereinbarter Geräte sind mit Blick auf die im Verhältnis zur Lieferung der Komponenten und Geräte überwiegende Bedeutung der geschuldeten Planungs-, Montage- und Installationsleistungen und der kundenindividuellen Anpassungen Werkverträge. Unabhängig vom Erwerb einer Heiz-Anlage gesondert geschlossene Verträge über die Lieferung und Installation von Geräten sind mit Blick auf die insoweit im Verhältnis zur Geräteelieferung untergeordnete Bedeutung der Pflicht zur Montage und Installation Kaufverträge mit Montageverpflichtung. Die vorstehenden Hinweise sind Klarstellungen, keine den Vertragstyp konstitutiv bestimmenden Regelungen.

#### 4. Wartung

4.1. Auf Wunsch des Kunden vermittelt die DES eine jährliche Wartung an ein gesondertes Fachunternehmen. Dieses Fachunternehmen übernimmt jegliche Garantie und Haftung für die Arbeiten der Wartungsarbeiten.

4.2. Sofern der Kunde die Durchführung der Wartung durch ein Partnerunternehmen von DES in Anspruch nimmt, handelt es sich hierbei um eine selbständige und von der Lieferung der Heiz-Anlage in jeder Hinsicht unabhängige Vermittlungsleistung von DES, die unabhängig von der Lieferung der Heiz-Anlage und der Montage eigenständig und gesondert abzunehmen und separat zu vergüten ist.

#### 5. Sonstige Leistungen und Leistungsabgrenzung

5.1. Anmeldung Netzbetreiber. Unterstützung bei der Anmeldung bei Netzbetreiber und Marktstammdatenregister. Auf Wunsch des Kunden und aufgrund entsprechender, von dem Kunden auszustellender Vollmachten meldet DES die Heiz-Anlage und ggf. weitere anmeldepflichtige Geräte im Namen des Kunden (i) bei dem für das vereinbarte Gebäude zuständigen örtlichen Netzbetreiber und (ii) bei der Bundesnetzagentur zur Eintragung der Stammdaten der Heiz-Anlage und ggf. weiterer anmeldepflichtiger Geräte in das Marktstammdatenregister an. Der Kunde wird DES dazu vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen.

5.2 Förderanträge. Auf Wunsch des Kunden stellt DES über eine Partnerfirma und deren interne Energieberater den Antrag auf Förderung beim zuständigen Amt. Der Kunde wird DES dazu vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen und die notwendigen Vollmachten an den Energieberater des Partnerunternehmens ausstellen. DES übernimmt keinerlei Haftung für die Ausübung dieser Tätigkeit.

5.3. Nicht enthaltene Leistungen. Soweit nicht abweichend vereinbart, umfasst der von DES geschuldete Leistungsinhalt insbesondere nicht (i) die Prüfung der Statik des Gebäudes und dessen Eignung zur Montage der Heiz-Anlage, wobei eine Pflicht von DES, den Kunden auf insoweit bestehende, für DES oder von ihr beauftragte Dritte erkennbare Defizite hinzuweisen und darüber aufzuklären, unberührt bleibt,

(ii) jegliche Erdarbeiten im Zusammenhang mit der Montage, (iii) eine Überprüfung und eine ggf. nötige Anpassung, Erweiterung oder Erneuerung der bestehenden Hauselektrik, insbesondere des Hausanschlusskastens (HAK) und ggf. weiterer erforderlicher Einrichtungen wie Hausanschlusssäule (HAS), Zähleranschluss säule (ZAS) und Zählerschrank (ZS), (iv) die Vornahme elektrischer Prüfungen in Bezug auf andere Komponenten oder Einrichtungen als den von DES neu montierten und installierten Komponenten und Anlagenteilen sowie (v) eine Beratung zu rechtlichen (einschließlich genehmigungsrechtlichen und behördlichen) und steuerlichen Themen und zu Fragen öffentlicher Förderung von Heiz-Anlagen oder der Versicherung.

5.4. Stromzähler. Ein ggf. vor Montage nötiger Stromzählerwechsel erfolgt im Regelfall durch den örtlichen Netzbetreiber und ist ebenfalls nicht Gegenstand der Leistungen von DES. Auf Wunsch des Kunden wird DES oder ein von DES beauftragter Dritter bei einer ggf. nötigen Montage eines neuen Stromzählers anwesend sein oder mitwirken, falls der Netzbetreiber dies wünscht. Der Kunde schuldet hierfür die vereinbarte Vergütung.

Sollte der Netzbetreiber die Anwesenheit oder Mitwirkung von DES oder des von DES beauftragten Dritten wünschen, wird DES dem auf Wunsch des Kunden nachkommen.

Auch hierfür schuldet der Kunde die vereinbarte Vergütung. Es wird darauf hingewiesen, dass die Heiz-Anlage erst nach einem ggf. erforderlichen Stromzählerwechsel / Umbau des Hausanschlusskastens („HAK“) vollständig in Betrieb genommen werden kann und dass DES auf einen termingerechten Stromzählerwechsel / Umbau des HAK durch den Netzbetreiber keinen Einfluss hat und für die Folgen dadurch eintretender Verzögerungen nicht eintreten kann.

5.5. Finanzierung. Der Kunde erteilt im Rahmen seiner Bestellung gegenüber DES eine von ihm ausgefüllte Selbstauskunft über seine persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse. Diese Auskunft dient der Finanzierung der vereinbarten Vergütung. Dem Kunden steht es frei, eine Finanzierungszusage bei einer Bank seiner Wahl selbst einzuholen. Erhält der Kunde eine Finanzierungsablehnung oder liegt DES eine schriftliche Finanzierungszusage nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bestelldatum vor, so steht es DES frei, eine unverbindliche Finanzierungszusage einer von ihr ausgewählten Bank aufgrund der Selbstauskunft einzuholen. Der Kunde willigt ein, dass die in der Selbstauskunft genannten Daten zum Finanzierungszweck an die Bank weitergeleitet werden dürfen. Das Finanzierungsangebot der Bank ist freibleibend und dessen Abgabe und Konditionen obliegen der Bank.

5.6. Unverbindliche Wirtschaftlichkeitsprognose. Etwaige von DES abgegebene oder übermittelte Prognosen über einen voraussichtlichen Ertrag, Autarkiegrad oder die Wirtschaftlichkeit der Heiz-Anlage beruhen auf mathematischen Modellrechnungen eines Drittanbieters und beinhalten lediglich unverbindliche Schätzungen. Dort enthaltene Angaben können infolge von Schwankungen relevanter Faktoren wie u. a. Wetter, Nutzerverhalten und gesetzliche Rahmenbedingungen unter oder über den tatsächlichen Werten liegen (vgl. zur angegebenen Leistung der Heiz-Anlage Ziffer 3.1, letzter Satz).

## 6. Leistungsänderungen

DES behält sich vor, die geschuldeten Lieferungen und Leistungen zu ändern oder von ihnen abzuweichen, soweit dies (i) aus rechtlichen Gründen (z. B. wegen gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben), (ii) aus technischen Gründen (z. B. infolge bau- oder anschlusstechnischer Gegebenheiten) oder (iii) aus sonstigen triftigen Gründen, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und außerhalb der Einflussphäre von DES liegen (z. B. Sonderwünsche des Kunden, fehlende rechtzeitige Verfügbarkeit vereinbarter Liefergegenstände) erforderlich und (iv) die Änderung oder Abweichung für den Kunden zumutbar ist.

DES kann insbesondere statt vereinbarter Fabrikate gleichwertige Ersatzprodukte liefern, sofern deren Hersteller mit den von DES zu dem vereinbarten Fabrikat ggf. angebotenen Herstellergarantien gleichwertige Herstellergarantien geben.

## 7. Montagevoraussetzungen und Mitwirkungspflichten und des Kunden

7.1. Die Montage und Installation der Liefergegenstände setzt kundenseitig die Eignung des Gebäudes und dessen Einrichtungen voraus, insbesondere eine nach dem Stand der Technik zum Anschluss geeignete Hauselektrik samt Hausanschlusskasten (HAK) und ggf. weiterer erforderlicher Einrichtungen wie Hausanschlusssäule (HAS), Zähleranschlusssäule (ZAS) und Zählerschrank (ZS) und separatem Stromzähler und eine Genehmigung durch den örtlichen Netzbetreiber.

7.2. Der Kunde schuldet als Mitwirkungsleistung die rechtzeitige und eigenverantwortliche Schaffung, ggf. durch notwendigen Umbau vorhandener Einrichtungen wie z. B. des Hausanschlusskastens (HAK), und Feststellung der Montagevoraussetzungen nach Ziffer 7.1 auf eigene Kosten, einschließlich einer nach seinem Ermessen erfolgenden Hinzuziehung von Fachpersonal, wie Statiker, Elektriker oder dem Netzbetreiber. Er wird DES dazu und zu ggf. sonstigen für die Leistungserbringung bedeutsamen Umständen vollständige und richtige Angaben machen und auf mögliche Leistungshindernisse hinweisen. DES unterstützt den Kunden hierbei, indem sie ihm auf Anfrage Auskunft erteilt über die dafür benötigten Angaben und Daten zu der Heiz-Anlage und deren Komponenten, soweit sich diese nicht bereits aus der Produkt- und Leistungsbeschreibung, dem Vertrag oder sonstigen dem Kunden überlassenen Unterlagen ergeben. Eine Pflicht von DES, den Kunden ihrerseits auf bestehende, für DES oder von ihr beauftragte Dritte erkennbare Defizite hinsichtlich der Montagevoraussetzungen hinzuweisen und darüber aufzuklären, bleibt unberührt.

7.3. Der Kunde wird DES oder von DES beauftragten Dritten zu den vertraglich vereinbarten, sonst verabredeten oder von DES zumutbar angebotenen Terminen zum Zwecke der Montage und Installation der Heiz-Anlage und der Geräte und der damit verbundenen Arbeiten den ungehinderten Zugang zum Gebäude und den Zugriff auf die zur Montage und Installation notwendigen technischen Einrichtungen gewähren.

7.4. Der Kunde wird bei ihm angelieferte Gegenstände und Arbeitsgeräte mindestens mit der in eigenen Angelegenheiten angewandten Sorgfalt behandeln und zumutbare Vorkehrungen gegen Beschädigung, Verlust und Diebstahl treffen. Er wird ferner zumutbare Vorkehrungen zum Schutz im Auftrag von DES tätiger Personen vor Verletzungen und Unfällen treffen.

## **8. Liefer- und Leistungsfristen und Termine**

8.1. Vertraglich vereinbarte Liefer- und Leistungsfristen und -termine sind nur Circa- Fristen oder -termine, es sei denn, sie sind in dem Vertrag ausdrücklich als verbindliche exakte Fristen oder Termine vereinbart. Verbindlich sind diese dann, wenn die DES diese durch Versenden der Auftragsbestätigung und dem damit einhergehenden Vertragsschluss (Ziffer 1) bestätigt.

8.2. Etwaige vereinbarte Liefer- und Leistungsfristen beginnen mit Vertragsschluss, jedoch nicht vor dem Zeitpunkt, zu welchem die Montagevoraussetzungen (Ziffer 7) vorliegen und der Kunde nötige Mitwirkungsleistungen erbracht und ggf. bereits fällige Zahlungen geleistet hat. DES ist im Fall vereinbarter Liefer- und Leistungstermine frühestens nach Vorliegen der Montagevoraussetzungen (Ziffer 7) und Erbringung nötiger Mitwirkungsleistungen sowie Erfüllung ggf. bereits fälliger Zahlungspflichten durch den Kunden zur Lieferung und Leistung verpflichtet.

8.3. Liefer- und Leistungszeiten verlängern sich um den Zeitraum, in dem der Kunde seiner Verpflichtung oder Obliegenheit, bei der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung mitzuwirken, nicht oder nur unzureichend nachkommt, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit nach Vornahme der Mitwirkung. Ziffer 11.1 bleibt unberührt.

## **9. Lieferung, Gefahrenübergang, Teillieferungen und -leistungen**

9.1. DES liefert die Komponenten der Heiz-Anlage und die vereinbarten Geräte rechtzeitig vor der vereinbarten Montage. DES wird dem Kunden den Liefertermin mit angemessener Frist ankündigen.

9.2. Im Fall der Lieferung der Heiz-Anlage mit anschließender Montage sowie im Falle sonstiger Werkleistungen bzw. Lieferungen im Rahmen von Werkverträgen (vgl. Ziffer 3.3 Satz 1) geht die Gefahr jeweils mit der (Teil-)Abnahme der jeweiligen Leistung vollständig und endgültig auf den Kunden über. Der Kunde trägt ab diesem Zeitpunkt die Gefahr der Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Heiz-Anlage und der jeweiligen Leistung. Dies gilt auch dann, wenn weitere Leistungen oder die Lieferung weiterer Geräte beauftragt wurde und diese Erfüllung dieser Leistungen bzw. Lieferungen im Zeitpunkt der (Teil-)Abnahme der bereits erbrachten Leistung noch aussteht.

9.3. DES ist zu Teillieferungen und/oder Teilleistungen berechtigt, sofern hierdurch die Interessen des Kunden nicht wesentlich beeinträchtigt werden.

## **10. Selbstbelieferungsvorbehalt**

Falls DES Lieferungen oder Leistungen nach diesem Vertrag aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen infolge ausbleibender, verspäteter oder fehlerhafter Belieferung oder Leistungserbringung durch einen Erfüllungsgehilfen, Lieferanten oder Dienstleister nicht oder nicht rechtzeitig erbringen kann, obwohl DES vor Vertragsschluss mit dem Kunden einen kongruenten Vertrag über den Bezug der entsprechenden Lieferung oder

Leistung mit dem Erfüllungsgehilfen, Lieferanten oder Dienstleister geschlossen hat, ist DES berechtigt, sich durch Erklärung von dem hierüber geschlossenen Vertrag mit dem Kunden zu lösen. DES wird in diesem Fall den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Lieferung oder Leistung unterrichten und ihm bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

## 11. Rücktrittsvorbehalt

11.1. DES behält sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn aus von DES nicht zu vertretenden und ihr bei Vertragsschluss weder bekannten noch fahrlässige unbekanntes sowie nach Ablauf einer von DES dem Kunden gesetzten angemessenen Frist fortbestehenden (i) rechtlichen Gründen (z. B. wegen einer abgelehnten oder nicht rechtzeitig erteilten erforderlichen Genehmigung), (ii) technischen Gründen oder wegen Verletzung einer die technischen Montagevoraussetzungen, insbesondere die Eignung der Hauselektrik im Sinne von Ziffer 7.1, betreffenden, mehr als nur unwesentlichen Mitwirkungspflicht des Kunden) oder (iii) sonstigen vergleichbar triftigen Gründen (z. B. bei konkreten Anhaltspunkten dafür, dass der Kunde wegen fehlender Zahlungsfähigkeit bereits fällige oder zu erwartenden künftigen Zahlungspflichten nicht wird erfüllen können) die vertragsgemäße Erfüllung des Vertrags für sie unzumutbar erschwert oder verzögert wird.

11.2. Wenn die in Ziffer 11 geregelten Rücktrittsvoraussetzungen nur in Bezug auf einzelne Lieferungen oder Leistungen oder – im Fall teilbarer Lieferungen oder Leistungen – nur in Bezug auf Teile davon vorliegen, kann DES den Vertrag auch nur teilweise in Bezug auf die betroffenen Lieferungen oder Leistungen bzw. Teile davon erklären, es sei denn, dem Kunden ist das Festhalten an dem Vertrag im Übrigen nicht zumutbar.

11.3. Weitere gesetzliche Rechte von DES bleiben unberührt.

## 12. Höhere Gewalt

12.1. Sollte DES durch höhere Gewalt (wie in Ziffer 11.1 definiert) unverschuldet an einer fristgerechten Lieferung oder Leistung gehindert sein, so verlängern sich etwaige Liefer- oder Leistungsfristen um den Zeitraum, in dem die Störung andauert, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit nach Beendigung der Störung. Satz 1 gilt entsprechend, wenn Umstände in dem genannten Sinn bei einem Erfüllungsgehilfen, Lieferanten oder Dienstleister von DES eintreten.

12.2. Dauert die Störung im Sinne von Ziffer 12.1 mehr als vier Monate an, so sind DES und der Kunde berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Auf Verlangen einer Partei wird die andere Partei innerhalb angemessener Frist erklären, ob sie zurücktreten wird. Die Folgen eines durch DES oder den Kunden erklärten Rücktritts richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

12.3. Der Begriff „höhere Gewalt“ umfasst insbesondere Kriege, Bürgerkriege, Terrorakte, Sabotage, Handelsbeschränkungen, Embargos, Pandemien, Epidemien, Naturkatastrophen, Explosionen, Feuer, Erdbeben, einen mehr als nur vorübergehenden Ausfall von Transportmitteln, von Telekommunikations- und Informationssystemen oder der Versorgung mit Energie, Boykott, Streik und Aussperrung, unzureichende Versorgung mit Rohstoffen, mit zur Produktherstellung nötiger Materialien, mit Bau- und Lieferteilen oder mit Arbeitskräften sowie andere Umstände ähnlicher Art, welche außerhalb der Kontrolle von DES oder eines davon betroffenen Erfüllungsgehilfen, Lieferanten oder Dienstleisters von DES liegen.

## 13. Abnahme und Teilabnahme

13.1. Der Kunde hat die Heiz-Anlage, die von DES erbrachten Leistungen (z.B. Montage) und die gelieferten Geräte nach Montage und vollständiger Installation nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen abzunehmen. Gesondert gekaufte Waren, etwa gekaufte Geräte, die ohne Montageleistung oder mit einer Montageleistung von nur untergeordneter Bedeutung geliefert werden, sind nicht abzunehmen.

13.2. Die Voraussetzungen, die Arten, der Ablauf und die Folgen der Abnahme richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Entsprechendes gilt für Teilabnahmen.

13.3. DES darf vom Kunden verlangen, abgeschlossene und selbstständig funktionsfähige Teile der Leistung gesondert abzunehmen („Teilabnahme“), wie z. B. die Lieferung und Montage der Heiz-Anlage samt montierter Geräte. Nach erfolgter Teilabnahme ist DES berechtigt, den auf die abgenommene Leistung entfallenden Teil der Vergütung gemäß Ziffer 15.3 in Rechnung zu stellen.

13.4. DES wird den Kunden über die Teilabnahmereife oder Abnahmereife erbrachter Leistungen unterrichten. DES oder ein von ihnen beauftragten Dritten wird an vorgesehenen Terminen zu Teilabnahme und Abnahme vor Ort teilnehmen und den Kunden dabei unterstützen.

DES wird dazu zumutbare Termine, soweit solche zur Abnahme geboten oder erforderlich sind, anbieten. DES ist berechtigt, dem Kunden nach Fertigstellung teilabnahme- und abnahmereifer Leistungen eine angemessene Frist zur Teilabnahme bzw. zur Abnahme zu setzen.

13.5. Gesondert gekaufte Waren, etwa gekaufte Geräte, die ohne Montageleistung oder mit einer Montageleistung von nur untergeordneter Bedeutung geliefert werden, sind nicht abzunehmen.

## **14. Vergütung**

14.1. Leistungen von DES sind, soweit im Vertrag oder in diesen AGB nicht abweichend vereinbart, zu den im Vertrag vereinbarten Preisen bzw., im Fall nach Zeitaufwand berechneter Leistungen, zu den vereinbarten Sätzen zu vergüten.

14.2. Sämtliche Preise sind Nettopreise, wenn nicht gesondert gekennzeichnet.

## **15. Zahlungsbedingungen**

15.1. Soweit im Vertrag nicht abweichend vereinbart, kann der Kunde Zahlungen durch Überweisung auf ein von DES angegebenes Konto leisten oder andere ggf. vereinbarte Zahlungsarten nutzen.

15.2. Soweit nicht abweichend vereinbart, ist die Vergütung spätestens 14 Tage ab Rechnungszugang zu leisten. Sie sind jedoch sofort gültig.

15.3. Soweit nicht abweichend vereinbart, ist DES berechtigt, die im Wege der Teilabnahme (Ziffer 13.3) abgenommenen Lieferungen und Leistungen gesondert abzurechnen. Die übrigen abzunehmenden Lieferungen und Leistungen werden nach Abnahme abgerechnet.

15.4. Das Recht von DES, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (§ 632a BGB) Abschlagszahlungen zu verlangen, bleibt unberührt.

15.5. DES ist berechtigt, Rechnungen in elektronischer Form zu stellen, insbesondere per E-Mail.

15.6. Kommt der Kunde mit Zahlungen in Verzug, so kann DES Verzugszinsen in der ggf. vereinbarten, ansonsten in der gesetzlichen Höhe verlangen. Das Recht von DES, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen einen weitergehenden Schaden sowie sonstige gesetzlichen Rechte geltend zu machen, bleibt unberührt.

## **16. Aufrechnung und Zurückbehaltung**

16.1. DES stehen die gesetzlichen Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte zu. Insbesondere ist DES unter den gesetzlichen Voraussetzungen zur Zurückbehaltung ihrer Lieferungen oder Leistungen berechtigt, solange der Kunde seine DES gegenüber bestehenden Verpflichtungen aus dem zugrunde liegenden Vertrag nicht erfüllt.

16.2. Der Kunde kann vorbehaltlich des nachfolgenden Satzes nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Diese Beschränkung des Rechts zur Aufrechnung gilt nicht für die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden, die aus dem Vertrag stammen, aus dem auch die Gegenforderung von DES stammt, und die mit dieser in einem Gegenseitigkeitsverhältnis stehen.

## 17. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Heiz-Anlagen und Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der hierfür jeweils geschuldeten Vergütung im Eigentum von DES.

## 18. Geistiges Eigentum

Sämtliche Heizanlagen, den Geräten oder Produkt- oder Leistungsbeschreibungen, Zeichnungen, Bedienungsanleitungen, Produktdokumentationen, Fotos und dergleichen bestehende Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder sonstige Rechte des geistigen Eigentums stehen ausschließlich DES oder einem sonstigen Rechtsinhaber zu. Dem Kunden werden hieran keine Rechte eingeräumt.

## 19. Sach- und Rechtsmängelansprüche des Kunden

19.1. DES haftet gegenüber ihren Kunden für Sach- und Rechtsmängel nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

19.2. Dem Kunden stehen bei etwaigen Sach-, Produkt- oder Rechtsmängeln verkaufter Produkte oder erbrachter Werkleistungen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu, jedoch mit der Maßgabe, dass der Kunde Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen Mängeln nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur insoweit verlangen können, als eine Haftung nach Ziffer 21 gegeben ist. Bei Haftungsfällen ausgelöst durch Fehler der Montage (und Inbetriebnahme) durch ein beauftragtes Fachunternehmen haftet DES nicht anstelle dieser Firma. Bei Haftungsfällen an der Heiz-Anlage oder deren Zubehörteile haftet der Hersteller mit der von ihm zugesprochenen Garantie. Etwaige Haftungsansprüche richtet der Kunde an das verschuldende, in 19.2 aufgeführte Unternehmen.

## 20. Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### 21. Garantien

21.1. Produkt- und Leistungsbeschreibungen von DES sind keine Garantien im Rechtssinn. Nur schriftlich oder in Textform abgegebene und ausdrücklich als solche bezeichneten Garantien binden DES.

21.2. Soweit vereinbart, stehen dem Kunden in Bezug auf eine gelieferte Heiz-Anlage, von Geräten oder von Komponenten hiervon Ansprüche aus Garantien gegen deren Hersteller zu („Herstellergarantien“). Gegenstand, Voraussetzungen, Inhalt, Dauer und verpflichteter Hersteller ergeben sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen der Hersteller.

Ansprüche aus Herstellergarantien muss der Kunde direkt bei dem aus einer solchen Garantie verpflichtete Hersteller nach den Regelungen der jeweiligen Garantiebedingungen geltend machen. Dem Kunden stehen aus Herstellergarantien keine Ansprüche gegen DES zu. DES steht auch nicht dafür ein, dass aus einer Herstellergarantie verpflichtete Hersteller daraus geschuldete Leistungen garantiemäßig erbringen.

21.3. Sämtliche von Herstellern und ggf. von DES gegebene Garantien treten neben die dem Kunden aus der gesetzlichen Mangelhaftung zustehenden Rechte gegenüber DES.

### 22. Haftung von DENK Energy Solutions

22.1. DES haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und im Fall einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit DES dies direkt zu verschulden hat. Ebenso bleibt eine Haftung von DES nach dem Produkthaftungsgesetz von den nachstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt. Im Fall einer vertraglich übernommenen Garantie haftet DES nach Maßgabe der Garantie und ergänzend nach den ggf. anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

22.2. In Fällen einfacher oder leichter Fahrlässigkeit haftet DES – soweit in Ziffer 20.1 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung

des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht), auf Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Die Haftung von DES nach Satz 1 ist beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von DES, vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 21.1. ausgeschlossen.

22.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten von Organen, Angestellten und Gesellschaftern von DES.

### **23. Einschaltung von Erfüllungsgehilfen**

23.1. DES darf ohne vorherige Zustimmung des Kunden Erfüllungsgehilfen einschalten oder eingeschaltete Erfüllungsgehilfen durch andere ersetzen, insbesondere zur Erfüllung von Pflichten zur Montage, Installation und Inbetriebnahme gelieferter Heiz-Anlagen und Gerät.

23.2. DES haftet für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen wie für eigenes Verschulden im Rahmen der in diesen AGB oder in ggf. getroffenen Sonderabreden geregelten Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

### **24. Salvatorische Klausel und anwendbares Recht**

24.1. Sollte eine Regelung in diesen AGB oder in einem Vertrag, der diesen AGB unterliegt, unwirksam sein. So berührt dies die übrigen Bestimmungen der AGB bzw. des Vertrags nicht. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt die anwendbare gesetzliche Bestimmung.

24.2. Für Verträge zwischen DES und dem Kunden, für welche diese AGB gelten, sowie für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit solchen Verträgen gilt deutsches Recht, wobei die Anwendung kollisionsrechtlicher Verweisungsnormen des deutschen internationalen Privatrechts, die zur Anwendung einer anderen Rechtsordnung führen würden, ausgeschlossen ist. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ebenfalls ausgeschlossen, soweit nicht abweichend vereinbart. Wenn der Kunde zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Deutschland hatte, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften des Landes seines gewöhnlichen Aufenthalts von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

### **25. Form der Übermittlung von Verbraucherinformationen**

Der Kunde stimmt zu, dass DES ihm gesetzlich vorgeschriebene Verbraucherinformationen statt auf Papier auch auf einem anderen dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen kann, auch wenn der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen von DES geschlossen wurde.

### **26. Widerrufsrecht**

26.1. Wenn der Kunde einen Vertrag mit DES als Verbraucher (vgl. zur Definition Ziffer 1.1) außerhalb von Geschäftsräumen von DES oder außerhalb der Geschäftsräume von DES beauftragter Handelsvertreter oder sonstiger Vertriebspartner schließt oder wenn für den Vertragsschluss und die Vertragsverhandlungen ausschließlich Fernkommunikationsmittel (z. B. Brief, E-Mail, Telefax) verwendet wurden, steht dem Kunden unter den Voraussetzungen und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

26.2. Für das Widerrufsrecht gelten, soweit in Satz 2 nicht abweichend geregelt, die gesetzlichen Bestimmungen und die Regelungen in den unter Ziffer 25.3 wiedergegebenen, für einen Widerruf des jeweils geschlossenen Vertrags einschlägigen gesetzlichen Widerrufsbelehrungen. DES ist im Fall eines Widerrufs berechtigt, empfangene Zahlungen auch mit anderen Zahlungsmitteln als den für die Zahlungspflicht des Kunden vereinbarten Zahlungsmitteln an den Kunden zurückzuzahlen, insbesondere per Überweisung auf dessen Konto.

26.3. maßgebend ist a) die nachfolgend unter Ziffer I. wiedergegebene Widerrufsbelehrung für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen, insbesondere also für Verträge über die Lieferung und Montage einer Heiz-Anlage samt vereinbarter Geräte im Sinne von Ziffer 3.1 (i), und

b) die nachfolgend unter Ziffer II. wiedergegebene Belehrung für Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Waren, insbesondere also für ggf. unabhängig vom Erwerb einer Heiz-Anlage gesondert geschlossene Verträge über die Lieferung und Montage von Geräten im Sinne von Ziffer 3.1 (ii).

26.4. Zur Erklärung des Widerrufs kann der Kunde das nachfolgend unter Ziffer III. wiedergegebene gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.